

Geschäftsprozesse modellieren für öffentliche Verwaltungen

Intensivkurs für BPMN 2.0 und Dokumentationsstandards eCH-0073 (mit Fähigkeitszertifikat) **eCH**

Eine der wesentlichen Disziplinen im E-Government ist ohne Zweifel die fachliche Darstellung von Prozessabläufen – die Geschäftsprozessmodellierung.

Die Business Process Modeling Notation (BPMN) hat sich als unabhängiger Standard für die grafische Modellierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen weltweit durchgesetzt und gilt auch als Standard (eCH-0073) für die Prozessmodellierung in der öffentlichen Verwaltung.

Allgemeine Informationen

Diese umfassende Schulung zeigt Ihnen auf, wie Sie ordnungsgemäss und effektiv den BPMN-Dokumentationsstandard eCH-0073 verwenden, wie Sie Ihre vorhandenen Geschäftsprozesse mit BPMN erfassen, dokumentieren und neue oder optimierte Geschäftsprozesse entwickeln können.

Zielgruppe

- Geschäftsverantwortliche
- Fachkräfte mit Übersicht über ihren Bereich
- Qualitätsverantwortliche, Prozessverantwortliche, Prozessdesigner
- Fachvertreter aus der Organisation und der Informatik

Ausbildungsziele

Sie verstehen die BPMN-Basiskonzepte. Sie lernen die Grundprinzipien und die Anwendungen von BPMN kennen. Sie kennen den richtigen Einsatz, die Vorteile und die Einschränkungen von BPMN. Sie können komplexe BPMN-Diagramme erstellen und die Abläufe einer Organisation detailliert darstellen. Sie können mit Hilfe der vermittelten Methoden Geschäftsprozesse erfolgreich abbilden, die Komplexität von Geschäftsprozessen handhaben und valide von fehlerhaften Diagrammen unterscheiden.

Kursdauer: 2 Tage (08.45 Uhr – 17.00 Uhr)

Der Kurs wird von zertifizierten BPMN Experten durchgeführt. Die Kursteilnehmer haben die Möglichkeit eine Abschlussprüfung abzulegen und ein Fähigkeitszertifikat zu erhalten.

Das sagen Kursteilnehmer:


„Die Qualität dieses praxisorientierten BPMN-Kurses der Soreco hat mich überzeugt. Die Trainer waren professionell und man spürte ihre langjährige Erfahrung. Insbesondere das Vermeiden von Stolpersteinen bei der Überführung der Modelle in die Prozessausführung wurde kompetent behandelt. Ich werde diese Ausbildung unseren Kunden empfehlen und künftig in meiner Beratung darauf hinweisen, die Prozesse und Abläufe mit der Business Process Modeling Notation und einem dafür ausgelegten Instrument zu modellieren.“

*Walter Grossenbacher, con.win GmbH,
Bern*

„Bei der Gemeinde Worb dokumentieren wir die Geschäftsprozesse nach dem eCH-0073 Standard. Der Soreco-Kurs hat mir viel gebracht. Ich kenne jetzt Mittel und Wege, wie auch komplexere Prozesse methodisch korrekt abgebildet werden. Der rege Austausch mit den Teilnehmern und die Erfahrungen der Trainer gaben mir einige interessante Impulse für die tägliche Praxis.“

*Christian Reusser, Gemeindeschreiber,
Worb*

ANMELDEKARTON

Intensivkurs eCH-0073 BPMN 

Kursgebühren pro Person exkl. MWST,
inkl. Unterlagen und Verpflegung

Preis CHF 1'560.00

Durchführungsdaten/Ort

- 07. – 08. September 2011, Lenzburg
- 27. – 28. Oktober 2011, Bern
- 10. – 11. November 2011, Schwerzenbach
- 01. – 02. Dezember 2011, Lenzburg

Anrede

Name

Vorname

Organisation

Funktion/Ausbildung

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Web

Anmeldung per Fax an **058 666 35 00** oder direkt über die Online-Plattform:
www.soreco.ch/academy mit Klick auf „E-GOVERNMENT/BPM/ECH-STANDARDS“.

Zusätzliche Informationen gibt es auf den Webseiten www.sorecopublica.ch und unter www.ech.ch. Bei weiteren Fragen zu unserem Kursangebot oder rund um E-Government oder Geschäftsprozessmanagement stehen Ihnen unsere Experten auch per Telefon oder per E-Mail zur Verfügung.

Soreco Publica AG
Postfach 613
Sägestrasse 50
5600 Lenzburg 1

Telefon +41 (0) 58 666 35 35
Fax +41 (0) 58 666 35 00
office@sorecopublica.ch