

Geschäftsprozesse modellieren für öffentliche Verwaltungen

Intensivkurs eCH-0073 BPMN Dokumentationsstandards (mit Fähigkeitszertifikat)

Eine der wesentlichen Disziplinen im E-Government ist ohne Zweifel die fachliche Darstellung von Prozessabläufen - die Geschäftsprozess-Modellierung. Die Business Process Modeling Notation (BPMN) hat sich als unabhängiger Standard für die grafische Modellierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen weltweit durchgesetzt und gilt auch als Standard (eCH-0073) für die Prozess-Modellierung in der öffentlichen Verwaltung.

Allgemeine Informationen

Diese umfassende Schulung zeigt Ihnen auf, wie Sie ordnungsgemäss und effektiv den BPM-Dokumentationstandard eCH-0073 verwenden, wie Sie Ihre vorhandenen Geschäftsprozesse mit BPMN erfassen, dokumentieren und neue oder optimierte Geschäftsprozesse entwickeln können.

Zielgruppe

- Geschäftsverantwortliche
- Fachkräfte mit Übersicht über Ihren Bereich
- Qualitätsverantwortliche, Prozessverantwortliche, Prozessdesigner
- Fachvertreter aus der Organisation und der Informatik

Ausbildungsziele

- Sie verstehen die BPMN-Basiskonzepte.
- Sie lernen die Grundprinzipien und die Anwendungen von BPMN kennen.
- Sie kennen den richtigen Einsatz, die Vorteile und die Einschränkungen von BPMN.
- Sie können komplexe BPMN-Diagramme erstellen und die Abläufe einer Organisation detailliert darstellen.
- Sie können mit Hilfe der vermittelten Methoden Geschäftsprozesse erfolgreich abbilden, die Komplexität von Geschäftsprozessen handhaben und valide von fehlerhaften Diagrammen unterscheiden.

Kursdauer

2 Tage (08:45 bis 17:00 Uhr)

Der Kurs wird von zertifizierten BPMN Experten durchgeführt. Die Kursteilnehmer haben die Möglichkeit eine Abschlussprüfung abzulegen und ein Fähigkeitszertifikat zu erhalten.

"Die Qualität dieses praxisorientierten BPMN-Kurses der Soreco hat mich überzeugt. Die Trainer waren professionell und man spürte ihre langjährige Erfahrung. Insbesondere das Vermeiden von Stolpersteinen bei der Überführung der Modelle in die Prozessausführung wurde kompetent behandelt. Ich werde diese Ausbildung unseren Kunden empfehlen und künftig in meiner Beratung darauf hinweisen, die Prozesse und Abläufe mit der Business Process Modeling Notation und einem dafür ausgelegten Instrument zu modellieren."

Walter Grossenbacher, con.win GmbH, Bern

A N M E L D E T A L O N		Intensivkurs eCH-0073 BPMN ^e CH	
Kursgebühren pro Person exkl. MwSt., inkl. Unterlagen und Verpflegung		Durchführungsdaten / Ort	
<input type="checkbox"/>	Standardpreis CHF 1'560.00	<input type="checkbox"/>	25. - 26. Oktober 2010, Bern
<input type="checkbox"/>	Sonderpreis* CHF 780.00	<input type="checkbox"/>	23. - 24. November 2010, Bern
*für Studenten und Dozenten von Fachhochschulen und Universitäten		<input type="checkbox"/>	21. - 22. März 2011, Lenzburg/AG
		<input type="checkbox"/>	11. - 12. Mai 2011, Bern
Teilnehmer			
Anrede			
Name			
Vorname			
Firma			
Funktion/Abteilung			
Strasse			
PLZ/Ort			
Tel. Nr.			
E-Mail			
Web			

Anmeldung per Fax an **058 666 35 00** oder direkt über die Online-Plattform: www.soreco.ch/academy mit Klick auf „E-GOVERNMENT / BPM / ECH-STANDARDS“.

Zusätzliche Informationen gibt es auch auf den Webseiten www.sorecopublica.ch und unter www.ech.ch. Bei weiteren Fragen zu unserem Kursangebot oder rund um eGovernment oder Geschäftsprozess-Management stehen Ihnen unsere Spezialisten auch per Telefon (058 666 35 35) oder per Email (office@sorecopublica.ch) zur Verfügung.

Soreco Publica AG
Postfach 613
Sägestrasse 50
5600 Lenzburg 1

Telefon +41 (0) 58 666 35 35
Fax +41 (0) 58 666 35 00
office@sorecopublica.ch
www.sorecopublica.ch

"Bei der Gemeinde Worb dokumentieren wir die Geschäftsprozesse nach dem eCH-0073 Standard. Der Soreco-Kurs hat mir viel gebracht. Ich kenne jetzt Mittel und Wege, wie auch komplexere Prozesse methodisch korrekt abgebildet werden. Der rege Austausch mit den Teilnehmern und die Erfahrungen der Trainer gaben mir einige interessante Impulse für die tägliche Praxis."

Christian Reusser, Gemeindeschreiber, Worb